RICOH

IPSiO GX e7700

こんなときには

各部の名称 1

トレイを延長するには 2

エラーが発生したときには 3

つまった用紙が取り除けないときには 4

きれいに印刷できないときには 5

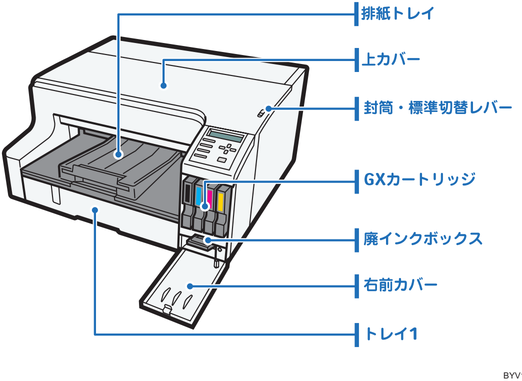
消耗品の交換方法と購入方法 6

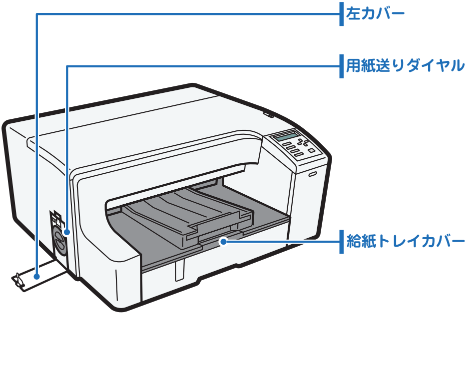
この使用説明書はプリンターのマニュアルポケットにセットして保管してください。この使用説明書で対処できない場合は、CD-ROM 収録の『操作ガイド』を参照してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず『安全上のご注意・操作ガイドの使いかた』「安全上のご注意」をお読みください。

目次

全体

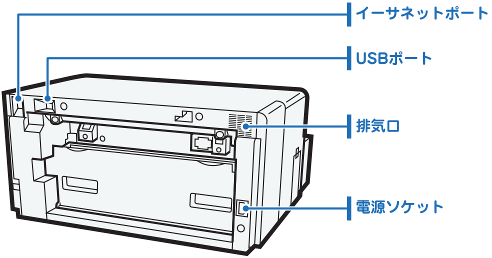
各部の名称を説明します。



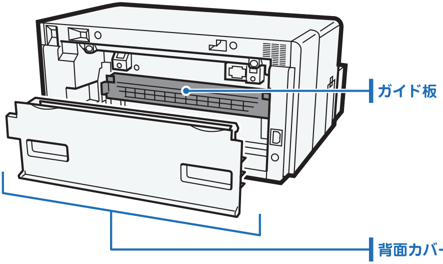


1

背面

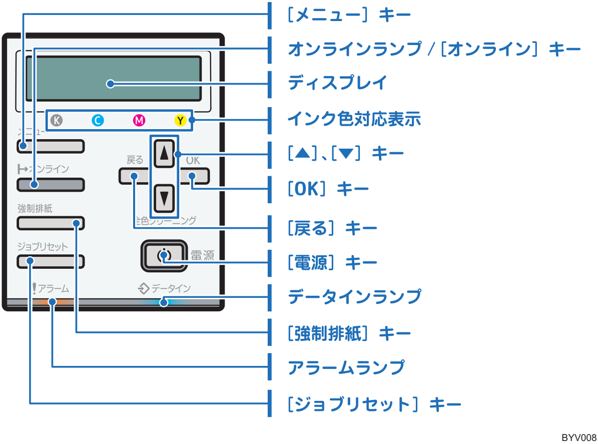


BYV115



BYV116

操作部


［メニュー］キー
オンラインランプ／［オンライン］キー
ディスプレイ
インク色対応表示
［▲］、［▼］キー
［OK］キー
［戻る］キー
［電源］キー
データインランプ
［強制排紙］キー
アラームランプ
［ジョブリセット］キー
強制排紙
ジョブリセット
アラーム
データイン
戻る
OK
電源
BYV008

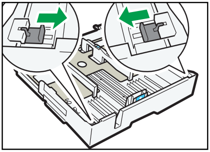
1

トレイを延長するには

A4 より大きい用紙をセットするときには

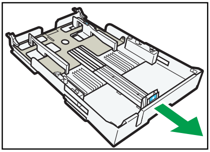
A4 より大きいサイズの用紙をセットするときは、トレイ 1 と給紙トレイカバーを延長します。

1 **トレイの左右 2 カ所のツメを内側にスライドさせ、ロックを解除します。**



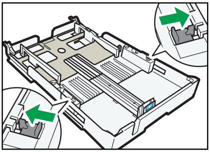
BYV165

2 **トレイ 1 を延長します。**



BYV166

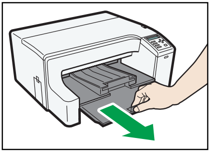
3 **ツメを外側にスライドさせて元の位置に戻し、トレイをロックします。**



BYV167

補足

- **トレイ 2 を延長する場合も手順は同様です。**
- **トレイ 1、トレイ 2 を延長して使用する場合は、給紙トレイカバーを延長します。**



BYV168

2

エラーメッセージと対処方法

⚠注意

- インクは子供の手の届かないところに保管してください。
- インク（使用済みインクを含む）が目に入った場合は、速やかに流水で洗い、異常のあるときは医師に相談してください。
- インクを飲み込んだ場合は、濃い食塩水を飲ませるなどして吐き出させ、医師に相談してください。
- 紙づまりの処置やインクを補給または交換をするときは、インクで手などを汚さないように注意してください。インクが手などの皮膚についた場合は、水または石鹸水でよく洗い流してください。

- 機械は電源コンセントにできるだけ近い位置に設置し、異常時に電源プラグを容易に外せるようにしてください。

- 機械動作中にカバーを開け、機械内部に手や指を入れないでください。手や指をはさまれ、けがの原因になります。

エラーメッセージと対処方法

	エラーメッセージ	対処方法
英数・その他	**#### ガ タダシク セット サレテイマセン / #### ヲ セット シナオシテクダサイ**	#### で指定された箇所（テサシトレイ、リョウメンユニット）が正しくセットされていません。3～5 ページの「各部の名称」で指定箇所を確認し、正しくセットしてください。
	#### ガ アイテイマス / #### ヲ シメテクダサイ	#### で指定された箇所（ウエカバーマタハハイメンカバー、ウエカバーマタハリョウメンユニット、ヒダリカバー、ミギマエカバー、リョウメンユニットカバー）が開いています。3～5ページの「各部の名称」で指定箇所を確認し、閉めてください。
	ERR（####）デンゲンサイトウニュウ / ナオラナイバアイハレンラクシテクダサイ	エラーが発生しました。接続されているケーブル類をすべて外し、電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、販売店またはサービス実施店にご連絡ください。

3

エラーメッセージと対処方法（つづき）

	エラーメッセージ	対処方法
ア行	アタラシイ ハイインクボックスヲ ヨウイシテクダサイ	廃インクボックスがもうすぐ満杯です。新しい廃インクボックスを準備してください。ご購入については、販売店にご連絡ください。（26 ページ参照）
	イーサネットボードイジョウ	イーサネットのエラーが発生しました。接続されているケーブル類をすべて外し、電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、販売店またはサービス実施店にご連絡ください。
	インク ノコリワズカ	GX カートリッジのインクがもうすぐなくなります。インクが少なくなった GX カートリッジの色を確認し、新しいカートリッジを準備してください。ご購入については、販売店にご連絡ください。（26 ページ参照）
	オフライン	オフライン状態中は印刷されません。印刷を実行するときは、［オンライン］キーを押し、オンライン状態（青色のランプが点灯）にしてください。
サ行	ジュンビチュウ	しばらくお待ちください。なお、インクの供給中はカチカチと音がする動作を何度かしますが、故障ではありません。
	ショウオンドハンイガイ コウオン / デンゲンサイトウニュウ ショウオンドハンイガイ テイオン / デンゲンサイトウニュウ	使用温度（高温 / 低温）の範囲外です。プリンターの使用環境を確認し、設置し直すか、プリンター本体が室温に十分なじむまで、しばらくお待ちください。
タ行	トレイ # ニ ヨウシヲホキュウ マタハ キョウセイインサツ / A4 フツウシ	指定されたトレイ #（1、2）に用紙をセットしてください。 または、［強制排紙 ］キーを押し、ほかの用紙がセットされているトレイを指定して印刷してください。印刷を中止するときは［ジョブリセット ］キーを押してください。

エラーメッセージ		対処方法
タ行	**トレイ # ノ サイズヲヘンコウ マタハ　キョウセイインサツ / A4 フツウシ**	選択されたトレイ #（1、2）またはテサシ（トレイ）に指定したサイズの用紙をセットし、操作部で用紙サイズを変更してください。 または、［強制排紙］キーを押して印刷してください。印刷を中止するときは、［ジョブリセット］キーを押してください。
	トレイ # ノ セッテイヲヘンコウ　マタハ　キョウセイインサツ / A4 フツウシ	選択されたトレイ #（1、2）またはテサシ（トレイ）に指定した種類の用紙をセットし、操作部で用紙の種類を変更してください。 または、［強制排紙］キーを押して印刷してください。印刷を中止するときは、［ジョブリセット］キーを押してください。
ハ行	**ハイインクボックスガ セット サレテイマセン / ハイインクボックスヲ　セット シテクダサイ**	廃インクボックスが正しくセットされていません。廃インクボックスを正しくセットしてください。
	ハイインクボックスガ　マンパイニ ナリマシタ / ハイインクボックスヲ　コウカン シテクダサイ	廃インクボックスが満杯です。廃インクボックスを交換してください。
	フウトウレバーイチガ タダシクアリマセン / レバーヲ タダシクセット（マタハ キョウセイハイシキー）	指定された用紙種類と封筒・標準切替レバーの位置が異なります。メンテナンス実行時に封筒・標準切替レバーの位置が側（奥側）の場合も表示されます。封筒・標準切替レバーの位置を変更してください。または、［強制排紙］キーを押し、印刷してください。印刷を中止するときは、［ジョブリセット］キーを押してください。
マ行	**ミギマエカバーヲアケテ / インクカートリッジヲ コウカン**	操作部に表示されている色のインクがなくなりましたので、GX カートリッジを交換してください。（24 ページ参照）
	ミギマエカバーヲ アケテ / インクカートリッジヲ セット	GX カートリッジが正しくセットされていません。GX カートリッジを正しくセットしてください。
	メンテナンスチュウ	しばらくお待ちください。なお、クリーニング中はカチカチと音がする動作を何度かしますが、故障ではありません。

3

エラーメッセージと対処方法（つづき）

エラーメッセージ		対処方法
マ行	**メンテナンス シッパイ OK キーヲ オシテクダサイ**	メンテナンスに失敗しました。エラーがあれば解消して、もう一度メンテナンスを行ってください。
ヤ行	**ヨウシ ヅマリ / キョウセイハイシキーヲ オシテクダサイ**	［強制排紙］キーを押して用紙を排紙してください。 詳しくは『操作ガイド』「トラブル解決」－「［強制排紙］キーでつまった用紙を取り除く」を参照してください。
	ヨウシヅマリ ウエ / ヒダリ カバーヲアケ ダイヤルマワス / トレナイトキハ スベテノトレイ / カバーヲハズシ ヨウシトル	上カバーを開けて用紙を確認しながら、左カバー内の用紙送りダイヤルを回して用紙を取り除いてください。用紙が取り除けないか、紙片が残ってしまった場合は、各給紙トレイを取り外して、用紙を取り除いてください。それでも用紙が取り除けないときは、両面ユニット / 背面カバーを取り外して、用紙を取り除いてください。 詳しくは 12 ～ 14 ページの「つまった用紙が取り除けないときには」を参照してください。
	ヨウシ ヅマリ トレイ # / ヨウシヲ タダシクセットシ キョウセイハイシキー	トレイ＃（1、2）を取り外して用紙をセットしなおし、［強制排紙］キーを押して用紙を排紙してください。用紙がつまっている場合は、用紙を取り除いてください。 詳しくは『操作ガイド』「トラブル解決」－「トレイ 1 で用紙がつまったとき」または「トレイ 2 で用紙がつまったとき」を参照してください。
	ヨウシヅマリ トレイ 2 マタハ リョウメンユニット / ハイメン / カバーヲ ハズシテ トリノゾイテクダサイ	トレイ 2 を取り外して、用紙をセットしなおしてください。［強制排紙］キーを押して用紙を排紙してください。用紙がつまっている場合は、用紙を取り除いてください。それでも用紙が取り除けないときは、両面ユニット / 背面カバーを取り外して、用紙を取り除いてください。 詳しくは『操作ガイド』「トラブル解決」－「トレイ 2 で用紙がつまったとき」を参照してください。

エラーメッセージ		対処方法
ヤ行	**ヨウシ ヅマリ リョウメンユニット / ヨウシ トリノゾイテクダサイ**	両面ユニット内の用紙を取り除いてください。両面ユニット内に用紙がない場合、上カバーを開けて用紙を確認しながら、左カバー内の用紙送りダイヤルを回して用紙を取り除いてください。用紙が取り除けないか、紙片が残ってしまった場合は、上から手で用紙を取り除いてください。 詳しくは『操作ガイド』「トラブル解決」－「両面ユニットで用紙がつまったとき」を参照してください。
	ヨウシナシ マタハ ヨウシヅマリ：テサシトレイ / ヨウシヲ タダシクセットシ キョウセイハイシキー	マルチ手差しフィーダーに用紙がない場合、用紙を正しくセットしてください。［強制排紙］キーを押して用紙を排紙してください。用紙がつまっている場合は、用紙を取り除いてください。 詳しくは『操作ガイド』「トラブル解決」－「用紙なし / 用紙づまり／セット不良（手差しトレイ）」を参照してください。

その他のメッセージの詳細は、『操作ガイド』「トラブル解決」－「操作部にメッセージが表示されたとき」を参照してください。
ERR（993）が表示された場合は、『操作ガイド』「保守・運用について」－「印刷品質を調整する（メンテナンスメニュー）」－「結露除去」を参照してください。

★操作ガイドの開き方
デスクトップ上の［お使いの機種名 操作ガイド］アイコンをダブルクリックするか、［スタート］メニューから［プログラム］（Windows XP の場合は［すべてのプログラム］）、［お使いの機種名］を選び、［お使いの機種名 操作ガイド］を選択するとブラウザーが起動し、操作ガイドが表示されます。
Macintosh をお使いの場合に、操作ガイドをご使用するには、付属の CD-ROM（）から［使用説明書を見る .htm］を開いてください。

つまった用紙が取り除けないときの対処方法

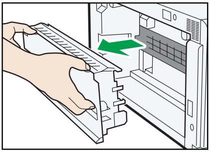
用紙がつまったときは、まず、エラーメッセージを確認し、メッセージの内容にしたがって用紙を取り除いてください。用紙の取り除き方には、[強制排紙] キーを押して用紙を取り除く方法と、トレイ 1、上カバーなどメッセージに表示された箇所を開けて用紙を取り除く方法があります。
メッセージにしたがって用紙を取り除いたにもかかわらず、つまった用紙や紙片が完全に取り除けない場合には、以下の手順でガイド板を開けて用紙を取り除いてください。

重要

- **両面ユニット（オプション）、またはマルチ手差しフィーダー（オプション）を取り付けているときは、プリンターの電源を切り、取り外してから作業を始めてください。**

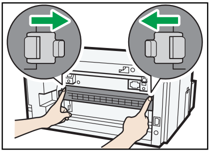
1 **背面カバーを取り外します。**

背面カバー奥のガイド板が見えるようにしてください。



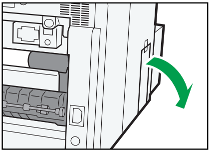
BYV169

2 **ガイド板の左右のツメを内側にスライドさせて、ガイド板を開けます。**



BYV170

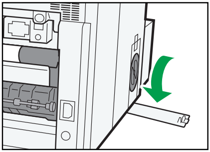
3 **左カバーを開けます。**



BYV171

4

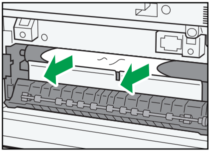
4 **用紙送りダイヤルを回して用紙を搬送ベルトから浮かせ、取りやすくします。**



BYV172

5 **用紙と搬送ベルトの間に指を入れ、ゆっくりとつまった用紙を取り除きます。**

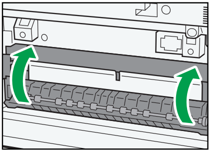
搬送ベルトには手を触れないでください。



BYV172

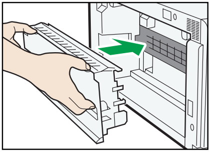
6 **ガイド板を閉じます。**

ガイド板左右の「PUSH」を、カチッと音がするまで押して、確実に閉じます。



BYV174

7 **背面カバーを取り付けます。**



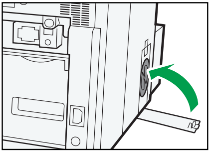
BYV175

4

つまった用紙が取り除けないときの対処方法(つづき)

8 **左カバーを閉じます。**

印刷が始まります。



BYV176

補足

- **用紙のつまりかたによっては、つまったページからではなく、その次のページから印刷を再開したり、白紙を排紙することがあります。**
- **繰り返し用紙がつまる場合は、まず以下の項目を確認してください。**
  - セットされている用紙の枚数が多すぎませんか？ 用紙は、上限表示を超えないようにセットしてください。
  - トレイの用紙ガイド（左右と手前のレバー）は用紙サイズにあわせてセットされていますか？
  - ガイド板は閉まっていますか？　ガイド板がしっかりと閉まっていることを確認してください。
  - 使用できない用紙を使用していませんか？

  確認項目の詳細は、『操作ガイド』「印刷の準備」―「用紙をセットする」、「用紙について」を参照してください。
- **状況が改善されない場合は、『操作ガイド』「トラブル解決」－「給紙・排紙が正常に行われない」を参照してください。**

4

症状ごとの対処方法

白すじや黒すじが入る、色ムラや色ズレがある

「ノズル抜け」が発生している可能性があります。ノズルチェックを行い、印刷結果の状況によりヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシングを行ってください。
「ノズル抜け」とは、プリントヘッドのインクふき出し口（ノズル）が目づまりを起こし、インクが正しく吐出されない現象です。

1 **ノズルチェックを行いノズル抜けしたヘッド番号を確認します。**
（手順は 18 ページの「ノズルチェックの方法」を参照）

2 **ノズル抜けしたヘッドのクリーニングを行います。**
（手順は 19 ページの「ヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシングの方法」を参照）

3 **ノズルチェックを行い解決したか確認します。**

4 **解決しない場合は約 5 ～ 10 分放置します。**
時間をおくことで、プリンターヘッドのノズル内部に発生した可能性のある微小な気泡が、インク中に溶け込むなどして消滅し、インクの吐出が正常に回復してノズル抜けが解消する場合があります。

5 **ノズルチェックを行い解決したか確認します。**

ノズル抜けが解決しない場合

手順 1 ～ 5 を数回繰り返します。
ヘッドクリーニングを繰り返した後、時間をおくことでノズル内部に発生した可能性のある微小な気泡がインク中に溶け、印刷が正常にできるようになることがあります。

それでも解決しない場合

手順 2 をヘッドリフレッシングにして、手順 1 ～ 5 を行います。

解決してもすぐに再発してしまう場合

システム設定メニューの [サイセイシモード] で [スル] を選択します。
（手順は『操作ガイド』 「保守・運用について」－「基本動作について設定する（システム設定メニュー）」を参照）

ノズル抜けは解決したが症状が変わらない場合

用紙送り量を調整してください。（手順は 22 ページの「用紙送り量調整の方法」を参照）

これらの手順を行っても解決しない場合は販売店またはサービス実施店へ連絡してください。

5

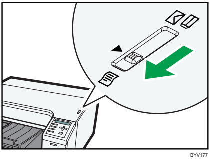
症状ごとの対処方法（つづき）

タテ方向の線がずれる、色がぼやける

封筒・標準切替レバーが正しい位置に設定されていないか、またはヘッド位置がずれている可能性があります。封筒・標準切替レバーの位置を確認してください。封筒・標準切替レバーが正しい場合は、テストパターンの印刷によるヘッド位置調整を行って、最適な調整値を設定してください。

1 プリンター本体の右上側にある封筒・標準切替レバーの位置を設定します。

封筒へ印刷するときは （奥側）に、それ以外の用紙へ印刷するときは （手前側）にします。



解決しない場合

1 ヘッド位置調整を行います。

（手順は 20 ページの「ヘッド位置調整の方法」を参照）

2 ノズルチェックを行い解決したか確認します。

（手順は 18 ページの「ノズルチェックの方法」を参照）

3 解決しない場合はヘッドクリーニングを行います。

（手順は 19 ページの「ヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシングの方法」を参照）

これらの手順を行っても解決しない場合は販売店またはサービス実施店へ連絡してください。

ヨコ方向の線がずれる

用紙の送り量を調整してください。
（手順は 22 ページの「用紙送り量調整の方法」を参照）

その他のトラブル

- **プリンタードライバーを更新することで、トラブルを解決できる場合があります。プリンタードライバーの更新の詳細は、『操作ガイド』「付録」－「プリンタードライバーの更新について」を参照してください。**
- **プリンタードライバーの設定を変えることで、トラブルを解決できる場合があります。詳細は、『操作ガイド』「トラブル解決」－「印刷結果がおかしい」－「その他の現象」を参照してください。**

各設定・調整方法

ノズルチェックの方法

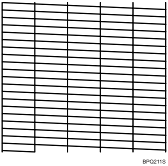
1 プリンター本体の右上側にある封筒・標準切替レバーを側（手前側）にします。

2 操作部の［メニュー］キーを押し、［▲］または［▼］キーを押して、「メンテナンス」を選択し、［OK］キーを押します。

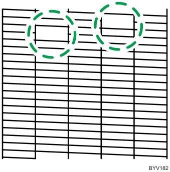
3 「ノズルチェック」を選択し、［OK］キーを押し、メッセージが表示されたら、もう一度［OK］キーを押します。テストパターンが印刷されます。

4 印刷結果を確認します。ノズル抜けが発生している場合は次項の「ヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシングの方法」を参照し、ノズル抜けを解消してください。

正常な印刷結果



ノズル抜けが発生している場合



5 ［オンライン］キーを押し、通常画面に戻ります。

ヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシングの方法

重要

- **メンテナンス中に電源を切らないでください。万一、途中で電源が切れてしまったときは、最初からやり直してください。**

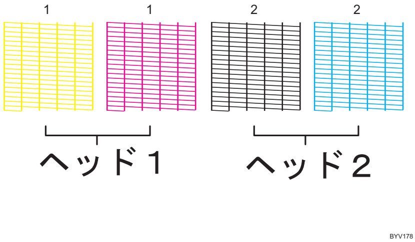
1 **プリンター本体の右上側にある封筒・標準切替レバーを 側（手前側）にします。**

2 **操作部の［メニュー］キーを押し、［▲］または［▼］キーを押して、「メンテナンス」を選択し、［OK］キーを押します。**

3 **［▲］または［▼］キーを押して、「ヘッドクリーニング」もしくは「ヘッドリフレッシング」を選択し、［OK］キーを押します。**

4 **［▲］または［▼］キーを押して、対象のヘッドを選択し、［OK］キーを押します。**

メッセージが表示されたら、もう一度［OK］キーを押します。



5 **［オンライン］キーを押し、通常画面に戻ります。**

各設定・調整方法（つづき）

ヘッド位置調整の方法

ヘッド位置の調整は、解像度ごとに行います。それぞれの解像度（「コウソク」、「ハヤイ, キレイ」、「コウガシツ」）でテストパターンを出力し調整値を確認してください。テストパターンの行が複数ある場合は、すべての行の調整値を確認し、それぞれヘッド位置の調整を行います。調整値が「0」の場合は、ヘッド位置の調整は必要ありません。すべての行の調整値が「0」になるようにヘッド位置の調整を行います。

1 **プリンター本体の右上側にある封筒・標準切替レバーを 側（手前側）にします。**

2 **操作部の［メニュー］キーを押し、［▲］または［▼］キーを押して「メンテナンス」を選択し、［OK］キーを押します。**

3 **［▲］または［▼］キーを押して、「ヘッドイチチョウセイ」を選択し、［OK］キーを押します。**

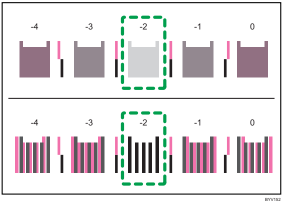
4 **［▲］または［▼］キーを押して、「チョウセイパターンインサツ」を選択し、［OK］キーを押します。**

5 **［▲］または［▼］キーを押して、テストパターンを選択し、［OK］キーを押します。**

「ヘッド位置調整」テストパターンが印刷されます。

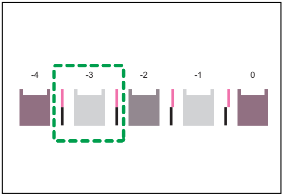
6 **テストパターンの印刷結果から、四角の色がもっとも薄い（白に近い）もの、または2色の線がぴったり重なっているものを選択し、調整値を確認します。**

四角は2色（同色の場合もあります）の線の集まりでできており、線の重なり度合いにより、線と線の隙間（白）が塗りつぶされて色が濃く見えます。
このイラストの場合、調整値は「-2」となります。調整値の確認は各項目で必要です。



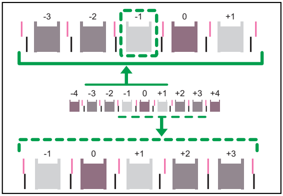
5

・ ひとつに絞れないときは、四角の左右の線がよりまっすぐなものを選択します。
ひとつの線は上下2本の線でできているため、ヘッド位置が合っていないと線がずれて見えます。



BYV153

・ それでも絞れないときは、四角を中心として左右に±1、または±2の位置にある線のずれかたを確認し、線のずれが左右対称になっている四角を選択します。
このイラストの場合、調整値は「-1」となります。



BYV154

7 **[▲] または [▼] キーを押して、「チョウセイジッコウ」を選択し、[OK] キーを押します。**

8 **[▲] または [▼] キーを押して、手順 5 で選択した解像度を選択し、[OK] キーを押します。**

9 **調整が必要な項目を選択し、[OK] キーを押します。**

10 **手順 6 で確認した調整値を入力し、[OK] キーを押します。**

11 **[オンライン] キーを押し、通常画面に戻ります。**

各設定・調整方法（つづき）

用紙送り量調整の方法

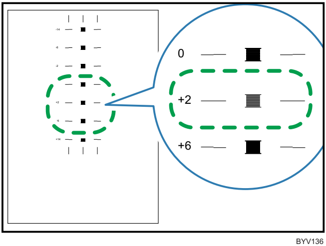
1 **プリンター本体の右上側にある封筒・標準切替レバーを 側（手前側）にします。**

2 **操作部の［メニュー］キーを押し、［▲］または［▼］キーを押して「メンテナンス」を選択し、［OK］キーを押します。**

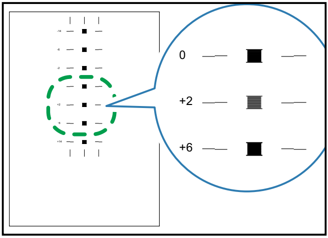
3 **［▲］または［▼］キーを押して、「ヨウシオクリリョウチョウセイ」を選択し、［OK］キーを押します。**

4 **［▲］または［▼］キーを押して、「チョウセイパターンインサツ」を選択し、［OK］キーを押します。**
テストパターンが印刷されます。

5 **テストパターンの印刷結果から、最適な調整値を確認します。**
四角の色がもっとも薄く、左右にある横線にずれがないパターンの左側の数値が最適な調整値です。下図の例では、調整値は［+2］になります。



もっとも色の薄い四角であっても左右にある横線がずれている場合は、その上または下のパターンで横線が逆方向にずれているものを参考にして、調整値を決めてください。たとえば、「+2」の四角の色がもっとも薄く、「+6」の左右にある横線が「+2」とは逆方向にずれている場合、調整値はずれの程度に応じて［+3］～［+5］になります。調整の終了後もう一度用紙送り量調整を行い、最適な調整値に設定されているかを確認してください。



BYV137

6 ［▲］または［▼］キーを押して、「チョウセイジッコウ」を選択し、［OK］キーを押します。

7 ［▲］または［▼］キーを押して、手順 5 で確認した調整値（-14 ～ +14）を選択し、［OK］キーを押します。

8 ［オンライン］キーを押し、通常画面に戻ります。

補足

- **手順 1 ～ 7 を行っても白すじ、黒すじが発生する場合は、手順 5 ～ 6 で再度調整値を 1 ずつ増減してください。**
  - **白すじが発生する場合は調整値を－方向に設定してください。**
  - **黒すじが発生する場合は調整値を＋方向に設定してください。**
  - **印刷結果を確認して、白すじ、黒すじが解消されない場合は、手順 5 ～ 6 を繰り返してください。**

5

GX カートリッジの交換方法

GX カートリッジの準備

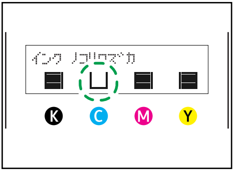
重要

- GX カートリッジのインクがない状態が長期間続くと、プリントヘッドのメンテナンスができなくなり、プリンターの故障につながることがあります。
- GX カートリッジのインクがいずれか 1 色でもなくなると、カラー印刷、白黒印刷に関わらず印刷ができなくなります。たとえば、シアンのインクがなくなり、ブラックのインクがある場合でも、白黒印刷することはできません。

GX カートリッジのインクがなくなると印刷ができなくなります。GX カートリッジは常に予備をご用意いただき、交換時期のメッセージが表示されたら早めに交換してください。

新しい GX カートリッジの準備

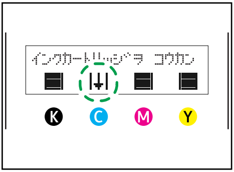
操作部のインク残量表示が右図の場合、インク残量が残りわずかになっています。新しい GX カートリッジを準備してください。



BYV179

インクの交換時期

操作部のインク残量表示が右図の場合、GX カートリッジ内のインクがなくなっています。該当の GX カートリッジを交換してください。
なお、「ミギマエカバーヲアケテ / インクカートリッジヲ コウカン」のメッセージが表示され、アラームランプが赤く点灯すると、プリンターの動作は停止しますのでご注意ください。



BYV180

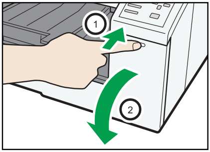
6

GX カートリッジの交換方法

⚠注意

- インクは子供の手の届かないところに保管してください。
- インク（使用済みインクを含む）が目に入った場合は、速やかに流水で洗い、異常のあるときは医師に相談してください。
- インクを飲み込んだ場合は、濃い食塩水を飲ませるなどして吐き出させ、医師に相談してください。
- 紙づまりの処置やインクを補給または交換をするときは、インクで手などを汚さないように注意してください。インクが手などの皮膚についた場合は、水または石鹸水でよく洗い流してください。

1 **新しい GX カートリッジを用意し、右前カバーのくぼんでいる箇所を押して（①）開けます（②）。**



BYV181

2 **インクがなくなった GX カートリッジを手前に引いて取り出します。**

3 **GX カートリッジの向きを確認し、奥まで確実に差し込みます。**

4 **右前カバーのくぼんでいる箇所を押して閉じます。**

右前カバーが閉じていることを確認してください。

インクの充填動作が開始します。（インクの充填時間は約2～3分かかる場合があります）

補足

- **用紙がつまっているときや、「ヨウシ ヅマリ ####」「トレイ # ニ ヨウシヲホキュウ」などのエラーが発生しているときは、エラーを解除してから GX カートリッジを交換してください。**
- **複数の GX カートリッジのインクがなくなった場合は、該当のカートリッジをすべて交換してください。1 つずつ交換するより、交換処理の時間が短縮できます。**
- **インクの供給中はカチカチと音がする動作を何度かしますが、故障ではありません。しばらくお待ちください。**

6

消耗品のご購入方法

消耗品のご購入について

GX カートリッジのご購入については、本機をお買い上げの販売店へご連絡ください。
または､インターネットで簡単にご注文できる､便利なNetRICOHをご利用ください。

NetRICOH

NetRICOH のホームページ
http://www.netricoh.com/

※お客様相談センターではご購入いただくことはできませんので、ご了承ください。

消耗品 商品名一覧

●L サイズカートリッジ

GX カートリッジ	ブラック	GC31KH
GX カートリッジ	シアン	GC31CH
GX カートリッジ	マゼンタ	GC31MH
GX カートリッジ	イエロー	GC31YH

●M サイズカートリッジ

GX カートリッジ	ブラック	GC31K
GX カートリッジ	シアン	GC31C
GX カートリッジ	マゼンタ	GC31M
GX カートリッジ	イエロー	GC31Y

●S サイズカートリッジ

GX カートリッジ	ブラック	GC31KS
GX カートリッジ	シアン	GC31CS
GX カートリッジ	マゼンタ	GC31MS
GX カートリッジ	イエロー	GC31YS

●廃インクボックス

IPSiO GX 廃インクボックス タイプ e3300

使用済み GX カートリッジの回収について

弊社では、環境保全を優先課題のひとつとし、使用済み製品の回収・リサイクルを積極的に行っております。本 GX カートリッジは、複数の回収方法を用意しておりますので、回収にご協力ください。
なお、回収方法の詳細は下記のホームページをご覧ください。
http://www.ricoh.co.jp/ecology/recycle/toner/indexg.html

6

使用済み廃インクボックスの回収について

本廃インクボックスは、弊社の使用済み廃インクボックス回収の仕組みに基づく回収を行っておりますので、回収にご協力ください。
ご使用後は、配送担当者、ご購入先または保守担当者に連絡の上、使用済み廃インクボックスをお渡しください。

お問い合わせ先

■消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOH のホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

■故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障･保守サービスについては､サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

■操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については､｢お客様相談センター｣にお問い合わせください。

0120 FreeDial 0120-000-475

FAX 0120-479-417

･受付時間：平日（月～金）9 時～ 18 時／土曜日 9 時～ 12 時､13 時～ 17 時（祝祭日、弊社休業日を除く）
・通話料は無料です。
・音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。
※お問い合わせの内容は対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音・記録させていただいております。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

■最新ドライバーおよびユーティリティー情報

最新版のドライバーおよびユーティリティーをインターネットのリコーホームページから入手できます。
http://www.ricoh.co.jp/download/index.html

■商標

・Microsoft®､Windows® は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
・その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です。

おことわり

本機に登録した内容は､必ず控えをとってください。お客様が操作をミスしたり本機に異常が発生した場合、登録した内容が消失することがあります。
本機の故障による損害、登録した内容の消失による損害、その他本機の使用により生じた損害について、当社はいっさいその責任を負えませんのであらかじめご了承ください。
本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、一切責任を負いかねますのでご了承ください。
本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。
画面の表示内容やイラストは機種、オプションによって異なります。
本書は、原則的にオプションを装着した状態の画面と外観イラストを使って説明しています。
本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

RICOH

IPSiO GX e7700
こんなときには

株式会社リコー
東京都中央区銀座 8-13-1
リコービル 〒104-8222
http://www.ricoh.co.jp

JA (JP) 2010 年 3 月 J023-6607